



منشور اخلاقی دانشکده بهداشت اراک



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان مرکزی

دانشکده بهداشت اراک







ما کارمند ان دانشکده بهداشت به عنوان خدمتگذاران نظام مقدس جمهوری اسلامی مفتخریم که تمامی تلاش و همت خود را بر مبنای باورها و ارزش های اسلامی و افزایش سطح رضایتمندی ارباب رجوعان به کار گیریم خود را ملزم به رعایت اصول و مفاد زیر می دانیم :

۱- اصل برابری : همه دانشجویان و ارباب رجوعان در برابر قانون برابرند و باید با همه آنان در شرایط مشابه رفتار یکسان داشته باشیم ما در محدوده وظایف شغلی خود ، امکان دسترسی برابر به خدمات دولتی را برای همه ارباب رجوعان فراهم کرده و با آنان بدون هیچ گونه تبعیض رفتار می نمائیم .

۲- اصل حاکمیت قانون در مناسبات اداری : همه امور آموزشی و اداری مبنای قانونی دارد و تصمیمات و اقدامات اداری ما بر اساس احترام به قوانین و مقررات موجود اتخاذ و انجام خواهد شد.





۳ مردم مداری: هدف غایی از تشکیل سازمان های دولتی و استخدام کارمندان، ارائه خدمات اداری و آموزشی و پژوهشی است. ما

باید در گفتار، کردار و نگرش های متجلی این هدف غایی باشیم که در تصمیم گیری ها، انجام وظایف و رفتارهای خود، احترام به دانشجویان و اساتید و ارباب رجوعان را در نظر گیریم و امکان دسترسی راحت تر و عام تر به خدمات را فراهم نمائیم.

۴ - اصل احترام و اعتماد: ما در تعاملات و رفتارهای خود با سایر افراد از قبیل مافوق ها، زیردستان، همکاران و مراجعان احترام آنان را حفظ نموده و انتظارت و احساسات دیگران اهمیت قائل شده و بر مبنای اعتماد به طرف مقابل عمل خواهیم نمود.

۵ اصل شفافیت: ما متعهد می شویم تمامی اطلاعات مربوط به امور و فرآیندهای جاری آموزشی و اداری (به غیر از اموری که در زمره

اسناد و اطلاعات طبقه بندی شده قرار دارد) را به طور شفاف در چهارچوب مقررات و ضوابط در اختیار ذی نفعان قرار دهیم. این اطلاعات

ضمن مشخص کردن فرآیندهای سازمانی، مبنای پاسخ گویی کارمندان به دانشجویان و اساتید و مراجع ذی صلاح را فراهم می آورد.







۶ - اصل پاسخگویی : دانشگاه علوم پزشکی برای خدمت به مردم ایجاد شد و باید در برابر آنان پاسخگو باشند. ما مسئولیت تصمیمات و اقدامات خود را بر عهده گرفته و در مورد آنها به ارباب رجوعان و مراجع ذی صلاح پاسخ گو هستیم .

۷ - اصل عدم سوء استفاده از موقعیت شغلی : ما نباید از اختیارات و جایگاه شغلی و سازمانی خود در جهت منافع شخصی یا گروهی خاص استفاده نمائیم .اختیارات شغلی و سازمانی ما فقط برای انجام وظایف سازمانی و در جهت مصالح عمومی به کار گرفته خواهد شد.

۸ - اصل تعهد و وفاداری به سازمان : ما نسبت به دانشگاه علوم پزشکی اهداف ،ماموریت ها و ضوابط آن متعهد و وفادار هستیم و با علاقه

مندی و تمام توان از طریق انجام صحیح وظایف و مسئولیت های شغلی و سازمانی در راستای تحقق اهدافو ماموریت های دانشگاه تلاش می نمائیم .

۹ - اصل به کار گیری مهارت و تخصص : ما باید تاش نمائیم تا مهارت ، دانش و نخصص مربوط به وظیفه شغلی و سازمانی خود را فرا

گرفته و تمام توان فنی ،تخصصی و حرفه ای خویش را برای انجام بهینه فعالیت های شغلی و سازمان به کار گیریم .



ب) مفاد منشور

۱ - انجام وظایف و مسئولیت های شغلی و سازمانی ما متعهد می شویم :

۱ + به رعایت نظام و انضباط در انجام فعالیت ها و حضور به موقع در سازمان توجه نماییم.

۲ - در انجام وظایف و مسئولیت ها پشکار و جدیت داشته و آنها را با دقت ، صحت و به موقع انجام دهیم .

- سعی نماییم تا دانش خود را در زمینه فعالیت های سازمانی به روز نگه داشته آنها را با توانمندی و ابتکار خود در انجام فعالیت های اداری و سازمانی به کار گیریم .

۱ ۳ - به ایده ها و افکار جدید ارزش قائل شده و برای اجرایی کردن آنها به شکل منطقی در دستگاه اجرایی متبوع

و نظام اداری تلاش کنیم.

۱ ۴ - برای افزایش بهره وری نظام آموزشی و پژوهشی از طریق افزایش بهره وری حیطه فعالیت خود تلاش کنیم .



۱ ۵ از امکانات ، تجهیزات و سرمایه های نظام اداری حفاظت نموده و در استفاده موثر و مطلوب از آنها بکوشیم.

۱ ۶ در انجام فعالیت ها و تعاملات ، روابط خویشاوندی ، قومی ، جنسی ، نژادی مذهبی و غیره تاثیری در تصمیمات و اقداماتمان بدانیم .

۱ ۷ روحیه انتقاد پذیری داشته باشیم و انتقادات سازنده دیگران را به عنوان فرصتی برای بهبود خود و فعالیت هایمان بدانیم .

۱ ۸ همیشه و در همه حال رضایت خداوند متعال را مد نظر قرار داده و بر آنچه که خداوند امر یا از آن نهی می کند ، توجه کامل داشته

و او را ناظر بر اعمال و کردار خویش بدانیم .

## ۱ - رفتار و برخورد با ارباب رجوع و همکاران

۱-۲- دانشجوگان و رباب رجوعان به عنوان ذی حق برای نظام آموزشی هستند ، تلاش نماییم با ایجاد ارتباط مناسب و ارائه خدمت بهتر ، تصویری مثبت از دانشکده در ذهن آنان ایجاد کنیم .

۲-۲- به مراجعه کنندگان به صورت عادلانه و در چهارچوب قوانین ، مقررات و ضوابط خدمت ارائه دهیم .

۲-۳- در محدوده وظایف شغلی ، اطلاعات و راهنمایی لازم و مناسب به ارباب رجوع ارائه و در زمینه خدمت شفاف سازی صورت دهیم .

۲-۴- خواسته های قانونی ارباب رجوع رادر چهارچوب وظایف خود با صحت ، دقت و سرعت و بدون تشریفات زائی اداری و تحمیل هزینه اضافی به وی ارائه می دهیم .

۲-۵- به ارباب رجوع احترام گذاشته و در استقبال و صحبت با آنان گشاده رو باشیم.

۲-۶- به نظرات ، پیشنهادات و بازخوردهای دانشجویان و اساتید و مراجعه کنندگان به عنوان منبعی گران بها برای بهبود عملکرد نگاه کرده و با دید منطقی به آن ها توجه کنیم .



۲-۷- به نظم و آراستگی شخصی و محل کار خود توجه کنیم.

۲-۸- سعی کنیم تا فرهنگ تکریم ارباب رجوع ، پاسخگویی و گره گشایی از مشکلات دانشجویان و مراجعان به یک ارزش حاکم در نظام آموزشی تبدیل شود.

۲-۹- روحیه کار جمعی را در خود تقویت کرده و در انجام فعالیت های گروهی مشارکت جو و مشارکت پذیر باشیم .

۲-۱۰- روحیه قدردانی از دیگران را در خود تقویت کرده و سعی نماییم که این امر را در بین همکاران اشاعه دهیم.

۲-۱۱- دانش ، تجربه توانمندی های خود را با سعه صدر در اختیار همکاران قرار داده و در ارتقای توانمندی های آنان کوشا باشیم.

۲-۱۲- تا حد ممکن در حد مشکلات شغلی همکاران تلاش نماییم و از تجسس در زندگی خصوصی آنان پرهیز کنیم .

اینجانب موارد فوق را با قوت مطالعه کرده و آنها را قبول می نمایم و تمامی تلاش و توان خود را برای برآورده کردن آنها به کار خواهیم برد .

توفیق در عمل به این منشور را از خداوند متعال خواستارم .

بر گرفته از این تصویب نامه در تاریخ ۱۳۸۸/۱۱/۱۷ به تایید مقام محترم ریاست جمهوری رسیده است .



منشور اخلاقی

دانشکده بهداشت اراک

